

## Redactioneel

Het nieuwe jaar is begonnen! Met frisse moed en vooruitstrevendheid is de Maritieme Autoriteit Suriname (MAS) gestart aan het verwezenlijken van haar doelstellingen. Veiligheid en efficiëntie binnen de scheepvaart staan hoog in het vaandel van onze onderneming. De vinger aan de pols houden is nodig om gestelde doelen niet uit het oog te verliezen. In deze editie leest u over onze voornemens voor 2015.

Eén van de zaken die in 2015 de boventoon zal voeren is het kwaliteitsmanagementsysteem van het bedrijf. In december 2008 werd de MAS ISO 9001 – 2001 gecertificeerd. Sindsdien wist het bedrijf bij her-auditing steeds het kwaliteitsmerk te behouden. Toch reikt verbetering van de bedrijfsprocessen verder. Om de kwaliteit van de dienstverlening intern en extern te blijven verbeteren richt de directie dit jaar haar pijlen op prestatiegericht werken. Ieder proces wordt onder een vergrootglas geplaatst en nader uitgewerkt in een *balanced score card*.

De diepliggende gedachte is dat resultaten altijd behaald zullen worden. Het punt is echter 'hoe zijn die resultaten bereikt?'

Verbetering van bedrijfsprestaties hangt echter niet alleen af van een strakke monitoring. De MAS snapt dat volkomen. Menskracht en equipment zijn een belangrijke bedrijfskracht in iedere onderneming, zoals motoren brandstof behoeven. Vanuit dit inzicht is er het afgelopen jaar verder geïnvesteerd in medewerkers en apparatuur. Op deze pilaren bouwt de MAS verder varend op het kompas.

Veel leesplezier!  
**De redactie**

## LIBA TORI

**LibaTori is informatief en geeft inzicht in de ontwikkelingen van de maritieme sector binnen en buiten Suriname.**

**Coördinatie & (Eind)redactie:**  
Afdeling Marketing & Communication

**Adres**  
Cornelis Jongbawstraat 2

**Telefoon / Fax**  
47 67 33 / 47 29 40

**Web**  
www.mas.sr

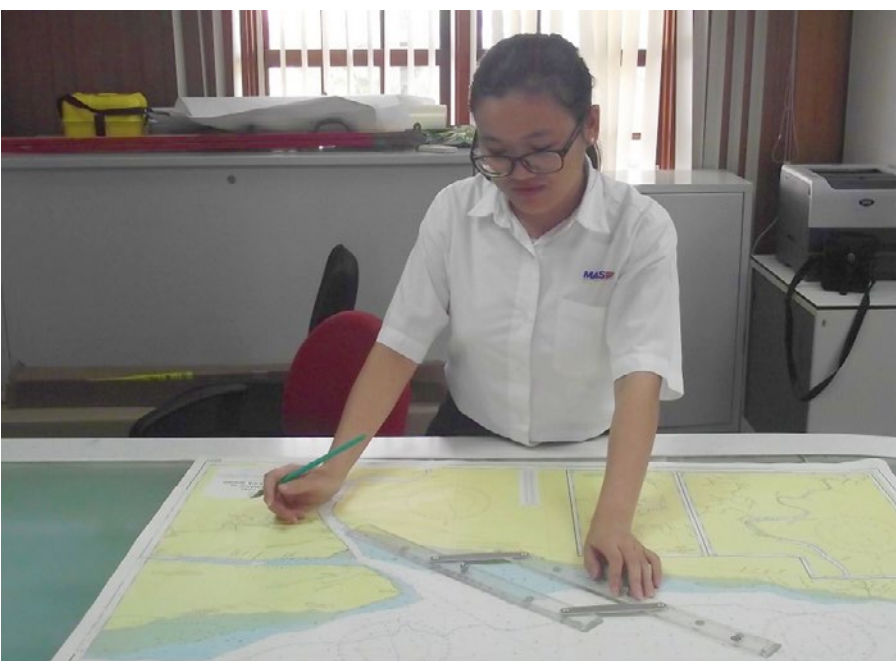
**Vormgeving**  
Fabian Ristie

**Voor vragen, reacties en/of opmerkingen kunt u ons ook e-mailen:**  
dlecouvreur@mas.sr,  
dcairo@mas.sr,  
en eaviankoi@mas.sr.

De MAS houdt toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften voor de scheepvaart. Zij garandeert een veilige en efficiënte doorvaart op basis van internationaal aanvaarde normen, regels en door Suriname geïmplementeerde verdragen. Het streven is om de beste Maritieme Autoriteit van de regio te worden.



**Calamiteiten op het water? Bel 118**



Medewerker Nancy Yang van Nautisch Beheer neemt een rivierkaart door. Zij is vorig jaar speciaal in het buitenland getraind in het in eigen beheer vervaardigen van rivierkaarten.

MAS directeur:

## 'Veel aandacht voor Performance-based management'

**Begin 2013 werd het nieuwe Strategisch Businessplan (SBP) 2013 – 2017 van de Maritieme Autoriteit Suriname (MAS) van kracht. Het plan geeft een overzicht van de doelen die binnen deze tijdspanne worden nagestreefd. "Om de doelen vervat in dit plan te realiseren, is het bijzonder belangrijk om de bedrijfsprestaties te meten en te monitoren", zegt MAS directeur Michel Amafo.**

De bedrijfsstopman vervolgt: "De koers van het bedrijf dit jaar is dan ook sterk gefocust op *performance based management*". Met behulp van een *Balanced Score Card* (BSC) zullen de kritische succesfactoren in kaart worden gebracht, in een systeem gegoten om vervolgens systematisch te worden gemonitord. Volgens Amafo is de *accountability* van alle betrokkenen van eminent belang. "Want waarom ga je *performance based* opereren? Je doet dat om het SBP te kunnen uitvoeren." Als voorbeeld haalt Amafo aan dat gesteld is dat de loodsboten alleen geplande *downtime* uitvoeren. Dit betekent dat 'het uit de vaart halen' van onze vaartuigen niet langer dan een getij mag duren. "Maar hoe verloopt dit proces? Om de kwaliteit hiervan steeds te kunnen verbeteren dien je het proces te bewaken door de prestaties te meten aan de gestelde doelen met behulp van de BSC". Een ander voorbeeld dat de directeur aanhaalt, is het aantal belodsingen dat op jaarbasis wordt uitgevoerd. "Wij hebben gesteld dat het belodsingen van alle schepen tijdig moet geschieden en zonder incidenten. Dus wanneer je jaarlijks stelt dat je ruim tweeduizend belodsingen hebt uitgevoerd, dan is die prestatie mooi en waar, maar hoe zijn die belodsingen uitgevoerd? Wat gebeurde er bij de belodsingen? Was er een black-out van een schip of een aan de grond gelopen vaartuig? Deze informatie is bijzonder belangrijk om de volgende operatie te verbeteren. Je moet dus de *performance* meten." Ondertussen is besloten om bij de interne *audits* te letten op in hoeverre de *performance indicatoren* worden gehaald en waarom wel of niet. Klanttevredenheid hoe meet je dat, complimenten die je krijgt of ga je verder? Hoe meten, hoe verbeteren. Op het feedback formulier op de website, dat is ook een instrument.

### Transparantie en communicatie

Om de bedrijfsprocessen beter te kunnen bewaken geeft de directeur vanaf vorig jaar ook geen commentaar meer voorafgaand aan de maandelijkse voortgangsgesprekken met afdelingshoofden en managers. "Wij gaan de hele lijst na, want alle processen zijn belangrijk. Op deze manier proberen wij zo min mogelijk zaken over te houden op het voortgangsrapport." Een ander aspect die de MAS topman aanhaalt bij het *performance based* opereren zijn transparantie en duidelijke communicatie naar de medewerkers toe. "Het is belangrijk, wil je je doelen behalen, dat iedereen weet wat van hen wordt verwacht en waar het bedrijf naartoe wilt. Zo krijgt je alle neuzen in één richting."

### Vervallen rivierkaarten updaten

De rivierkaarten van de Coppename-, Saramacca-, Commewijne- en de monding van de Corantijn/Nickerie zijn vervallen en zullen dit jaar worden geüpdatet. De rivierkaart van de monding van de Coppename en de Nickerie was voor het laatst in 1997 geüpdatet, terwijl de andere gedateerd zijn uit 1970. "Het is belangrijk dat rivierkaarten actueel en betrouwbaar zijn", zegt Bernice Mahabier, assistent manager van de afdeling Nautisch Beheer. Het

transport over het water en andere maritieme ontwikkelingen leunen onder meer sterk hierop. Het proces voor het updaten van de rivierkaarten is ondertussen in gang gebracht. Vanwege de lage brandstofprijzen kunnen de metingen goedkoop worden uitgevoerd. Daarna zal de data worden verwerkt om vervolgens over te gaan tot de vervaardiging van de nieuwe kaarten. De MAS beschikt ondertussen over een cartografische unit waardoor de geüpdatet kaarten in eigen beheer zullen worden uitgegeven. De eerder aangehaalde rivierkaarten zijn verbonden aan een nummer. Deze zijn als volgt: Kaart 2219 (de Commewijnrivier, Boven Commewijne en de Cotticarivier); Kaart 2228 (de monding van de Corantijn/Nickerie) en kaart 2225 (de Coppename- en de Saramaccarivier).

### De opleiding van loodsen

Het afronden van de opleiding van de loodsleerlingen geniet dit jaar veel prioriteit. Volgens Nicodemus Koina, Coördinator Pilot Service (CPS), zal het loodsenexamen aan het eind van het jaar worden afgenomen. De zes loodsleerlingen hebben hun vaartijd achter de rug en varen nu mee met de ervaren loodsen. Zij moeten tenminste tweehonderd schepen helpen belodsingen. Met deze fase zijn zij in januari 2014 gestart en de teller staat ondertussen op gemiddeld 150. "Wij streven nu naar november voor de afname van het examen. Een werkgroep moet hiervoor geïnstalleerd worden, waarna zij examen kunnen doen. Het bestaat uit een schriftelijk en een mondeling gedeelte", benadrukt Koina de noodzaak. Momenteel beschikt MAS over acht ervaren loodsen van wie twee de mogelijkheid hebben vroegtijdig uit de dienst te treden. "De noodzaak voor de nieuwe groep is groot", zegt de CPS, "Er is sprake van vergrijzing." Afhankelijk van het examenresultaat worden de loodsleerlingen beëdigd tot loods.



Directeur Michel Amafo



Een schipper van de MAS achter het roer van een van de loodsboten.



Een loodsleerling Rael Reding tijdens een belodsing op de Cotticarivier. Hij is een van de zes studenten die dit jaar het finale loodsexamen zullen maken.

### Controle op het voeren van navigatielichten

De afdeling Maritime Administration (MA) focust dit jaar op de navigatielichten die schepen moeten voeren. Schepen dienen bij bepaalde werk- en weeromstandigheden speciale navigatielichten te voeren. "Bijvoorbeeld, bij nacht of als het schip ten anker ligt of als het schip minder manoeuvreerbaar is", geeft Lloyd Gemerts, manager MA, aan ter verduidelijking. De richtlijnen over hoe het licht moet worden gevoerd zijn vervat in het Binnen Aanvaringsreglement. "Dit jaar zullen wij heel veel aandacht eraan geven, omdat wij gemerkt hebben dat het vaker voorkomt dat schepen vooral bij nacht slechte of geen verlichting voeren. Dit is een groot gevaar voor het waterverkeer. Als een vaartuig geen licht voert s' nachts kan dit leiden tot grote calamiteit. Wij kunnen dat niet hebben", aldus de manager.

### Strakkere betoning van de Surinamerivier

Het optimaliseren van de vaarwegmarkering door een strakkere betoning van de Surinamerivier is de focus van de afdeling Fleet and Maintenance dit jaar. Volgens het

afdelingshoofd Rael Coulor wordt hiermee bedoeld dat de verschillende boeien en bakens op één lijn worden geplaatst. Daarnaast wordt naarstig gestreefd naar *zero downtime* bij de uitvoering van belodsing – en controlediensten. "Een *downtime* is een ongeplande stillegging van de vaartuigen. De focus ligt op geen ongeplande stillegging van de vaartuigen te hebben", aldus Coulor.

### Het reddingsvest, daar red je levens mee!

Het hele jaar door zal de samenleving informatie krijgen over het belang van het dragen van een reddingsvest. De campagne wordt later in februari gelanceerd en zal voornamelijk gericht zijn op passagiers die frequent de oversteek doen, pleziervaarders en touroperators.

### MAS diensten

De MAS is gespecialiseerd in het uitvoeren van diverse diensten zoals:

- Hydrografische surveys volgens IHO (Internationale Hydrografische Organisatie) normen (SP 44). Dit omvat dieptemetingen, objectdetectie, *sound velocity* meting, stroomsnelheid en stroomrichting metingen;
- Planning, plaatsing, monitoren en onderhoud van vaarwegmarkeringen conform normen van de IALA en IHO;
- De markering of bebakening van de waterwegen (om het scheepvaartverkeer te begeleiden in de veilige en juiste richting);
- Silt dichtheidsmetingen;
- Registreren en keuren van vaartuigen;
- Geven van advies met betrekking tot de bouw van waterwerken;
- Het ISPS certificeren van haven faciliteiten;
- Het belodsingen van zeeschepen.

Om te voldoen aan de internationale eisen hebben wij goed opgeleide medewerkers en een multifunctionele hydrografisch schip geïmplementeerd door Lloyds Register.



Een touroperator met toeristen op het Afobakameer. Het goede voorbeeld een reddingsvest te dragen is gegeven.

**De volgende editie van LibaTori verschijnt op vrijdag 27 februari 2015.**